

Nu kopplar vi om till 100% digital-TV!

För ungefär ett år sedan uppgraderade vi ert TV-utbud till en modernare TV-lösning med förbättrad ljud och bild-upplevelse. Den **20 juni** kopplar Sappa över till helt digitala sändningar i HD-kvalitet. Detta innebär att de analoga sändningarna som bygger på en äldre teknik med en sämre TV-upplevelse upphör.

Hur vet jag om jag ser på analoga eller digitala kanaler?

Kontrollera om du kan se kanalen ATG Live på kanalplats 14. Hittar du den där innebär det att du ser på de digitala kanalerna. Då behöver du inte göra någonting alls. Under perioden 7 juni till 20 juni kommer också en informationstext om analog släckning rulla i TV-rutan på SVT 1. Ser du texten i TV-rutan vet du att du tittar analogt och behöver då ändra till digital-TV.

Vad gör jag om jag inte ser på digitala kanaler redan?

För att se de digitala kanalerna behöver du göra en digital kanalsökning. På baksidan av det här bladet har vi inkluderat en guide för hur du gör det.

Varför hittar jag inte de digitala kanalerna?

För att söka in de digitalt okrypterade kanalerna krävs det att du har en digitalbox eller en TV med inbyggd digitalmottagare. Det har de allra flesta TV-apparaterna som är inköpta de senaste tio åren. Om du är osäker på om din TV har en digitalmottagare, kolla i TV:ns instruktionsbok efter DVB-C mottagare.

Om din TV inte har stöd för DVB-C och du inte tidigare har en digitalbox från Sappa, kan du nu klicka hem en kostnadsfri digitalbox på sappa.se/aktivera.

Har du några funderingar?

Du hittar mer information om dina tjänster och självklart alla våra kontaktuppgifter på sappa.se. Där kan du också logga in på **Mitt Sappa**, för att lägga ett ärende direkt till vår kundtjänst om du behöver hjälp. De kommer då att undersöka ditt problem och kontakta dig om de behöver mer information för att lösa felet.

Med vänlig hälsning,
Sappa

Behöver du hjälp med kanalsökning?

Kanalsökning direkt på din TV

Hur du gör en kanalsökning varierar beroende på vilken modell du har på din TV. Här har vi sammanställt en generell guide på hur det oftast går till – vi hoppas att den kan vara till hjälp.

Automatisk kanalsökning digitalt (DVB-C sökning)

1. Gå in på kanalsökningsfliken på din TV. Den brukar finnas under inställningar eller under installationsfliken.
2. Välj autoinställning/autosökning
3. Anslutning/Sök typ: Antenn – Kabel
4. Val av operatör – Övrig
5. Modulation – Auto
6. Symbolhastighet – Auto
7. Nätverkssökning – Snabb

Om du inte hittar alla dina kanaler med den automatiska kanalsökningen, gå vidare med en manuell kanalsökning istället. Se nedan.

Manuell kanalsökning (DVB-C sökning)

Använd följande värden när du ska söka kanaler i ett Sappa-nät:

- Frekvens: 306 MHz
- Symbolhastighet: 6.875 MS/s
- Modulation: 64 QAM
- Nätverkssökning: JA, 100 (00100)

Kanalsökning på din digitalbox

Scanna QR-koden till höger med din mobilkamera för att komma till en kanalsökningsguide för dig som har en digitalbox från Sappa.



sappa.se/guider